

The Dr Edward Bach Foundation

Gedragscode

Introductie

‘Geen enkele wetenschap of kennis is noodzakelijk, behalve de eenvoudige methoden die hierin beschreven staan; en zij die het grootste voordeel zullen behalen met dit door God gegeven geschenk zullen zij zijn die het zo zuiver houden als het is; vrij van wetenschap en vrij van theorie, want in de natuur is alles eenvoudig.’

- Dr Edward Bach , *The Twelve Healers*

Toen Dr. Bach zijn werk toevertrouwde aan Nora Weeks en Victor Bullen liet hij duidelijke instructies na over hoe zijn werk diende te worden voortgezet. "Ons werk", schreef hij aan Victor, "is om standvastig vast te houden aan de eenvoud en de zuiverheid van deze methode van genezen." Nora en Victor beloofden Dr. Bach dat zij in dit opzicht gehoor zouden geven aan zijn wensen en wij op onze beurt hebben deze zelfde belofte gedaan.

The Bach Centre wijdt zich aan het respecteren en onderhouden van de zuiverheid van het werk van Dr. Bach. Wij hebben gezworen om de eenvoud, de volledigheid en de tijdloosheid van zijn methode te handhaven en om bekendheid te geven aan zijn boodschap van zelfgenezing.

Wij zijn verheugd om u als consulent, die gedemonstreerd heeft over een grondige kennis te beschikken van het werk van Dr. Bach, de mogelijkheid te bieden om lid te worden van de Bach Foundation International Register en deze gedragscode over te nemen en daarmee dezelfde verplichting aan te gaan die wij zijn aangegaan.

- Judy Ramsell Howard, Stefan Ball

Directeuren van de Bach Centre

1 Algemeen

- 1.1 De Dr. Bach methode van genezing (wordt hierna ‘de Methode’ genoemd) is een methode voor zelfhulp en zelfontdekking die bestaat uit 38 bloesemremedies en een eenvoudige en gemakkelijk te begrijpen benadering van selectie en gebruik.
- 1.2 The Bach Centre (the ‘Centre’) heeft als doel het in stand houden van de zuiverheid, de eenvoud, de oorspronkelijkheid en de integriteit van de Methode en om in het Bach Foundation International Register (=Internationale Register van Bach Consulenten, ‘het Register’) die consulenten op te nemen die daarvoor in aanmerking komen en die deze doelstellingen onderschrijven.
- 1.3 Deze Bach Foundation Code of Practice (= Gedragscode, ‘de Code’) zet de voorwaarden uiteen waaronder men kan worden opgenomen in het Register en stelt de standaardnormen vast waaraan de praktijk van alle consulenten in elk land moet voldoen.
- 1.4 De Centre behoudt zich het recht voor om de Code naar eigen inzicht aan te passen om tegemoet te komen aan veranderende professionele, juridische of regulerende vereisten.



Bach Foundation
REGISTERED PRACTITIONER

- 1.5 Consulenten die geregistreerd worden bij de Centre zijn onderhevig aan de lokale wetgeving en elke clausule in de Code die niet geldig zou zijn onder de lokale wetgeving wordt gezien als niet van toepassing zijnde.

2 Registratie

- 2.1 Eenieder die met goed gevolg een door de Centre goedgekeurd beoordelingsprogramma en niveau 3 opleiding heeft voltooid kan zich aanmelden om in aanmerking te komen voor registratie bij de Centre.
- 2.2 Toelating voor registratie is conditioneel van de schriftelijke bevestiging van de consulent dat hij of zij de voorwaarden van deze code accepteert en ermee instemt om zich aan de voorwaarden te houden die in deze Code zijn uiteengezet.
- 2.3 De beslissing om registratie te verlenen of af te wijzen is geheel afhankelijk van het oordeel van de Centre.
- 2.4 De Centre zal iedere consulent die geregistreerd wordt een Certificaat van Registratie (het 'Certificaat') doen toekomen om aan te geven dat men geregistreerd is. Noch de registratie, noch het Certificaat houden een professionele kwalificatie, een graad, een diploma of een vergunning in om een medische praktijk uit te oefenen of enig ander hulpverlenend beroep dat een vergunning vereist, noch verleent zij aan de ontvanger het recht om enige functie te vervullen die een dergelijke vergunning vereist.
- 2.5 De Centre zal zich inspannen om de activiteiten en de doelstellingen van de geregistreerde consulenten te ondersteunen en te fungeren als centraal aanspreekpunt voor advies en informatie met betrekking tot de Methode en andere zaken die betrekking hebben op de praktijk van de consulenten.
- 2.6 De Centre zal zich inspannen om cliënten naar de praktijk van de consulent te verwijzen en om het publiek bekend te maken met de diensten die door geregistreerde consulenten worden geboden.
- 2.7 Alle consulenten worden verondersteld zich beschikbaar te stellen voor doorverwijzingen door de Centre tenzij zij anders hebben laten weten aan de Centre. Consulenten met de juiste kwalificaties voor de behandeling van dieren zullen apart geregistreerd worden in het Register en waar van toepassing zal de Centre voorrang geven aan leden op deze lijst bij het doorverwijzen van cliënten.
- 2.8 Geregistreerde consulenten dienen zich jaarlijks opnieuw te laten registreren en een jaarlijkse contributie te voldoen die door de Centre of haar vertegenwoordigers wordt bekendgemaakt. Nalaten zich opnieuw te registreren zal tot gevolg hebben dat men van de lijst verwijderd wordt. Echter, consulenten die met pensioen zijn en die 65 jaar of ouder zijn kunnen worden vrijgesteld van toekomstige registratiecontributies wanneer zij hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij de Centre.
- 2.9 De Centre behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving een registratie te beëindigen of tijdelijk te onderbreken of herregistratie te weigeren wanneer naar haar mening een of meerdere onderdelen van de Code overtreden zijn.

3 Cliënten

- 3.1 De consulenten zullen optreden als hulp en gids en zullen trachten om cliënten te helpen zich de Methode eigen te maken zodat zij die zonder hulp kunnen gebruiken om zichzelf en hun families te helpen.
- 3.2 De consulenten zullen het mogelijk maken om het genezingsproces van de cliënten op eigen tempo te laten verlopen, zodat de cliënten de kans krijgen om

een beter inzicht te krijgen en een grotere bewustwording te bewerkstelligen van hun eigen emotionele gesteldheid.

- 3.3 De consulenten zullen voor het consult een veilige en vertrouwelijke omgeving scheppen.
- 3.4 De consulenten zullen duidelijke grenzen stellen en deze grenzen controleren tussen de consulent/ cliënt relatie en andere relaties en deze grenzen expliciet meedelen aan de cliënt.
- 3.5 Consulenten zullen gevoelig zijn voor de problemen, behoeften en gevoelens van hun cliënten en voor hun culturele en religieuze achtergrond en overtuiging.
- 3.6 De consulent zal zijn of haar cliënt duidelijk maken dat de cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor zijn of haar eigen welzijn.
- 3.7 Consulenten dienen zich bewust te zijn van de negatieve invloed die hun eigen emotionele stemmingen of gedragswijze kunnen hebben op de cliënt en zullen persoonlijk gebruik maken van de Methode en alle eventuele andere toepasselijke voorzorgsmaatregelen treffen om dit te voorkomen.
- 3.8 Consulenten zullen hun cliënten niet seksueel, emotioneel of op enige andere wijze misbruiken.

4 *Praktijk*

- 4.1 Consulenten zullen bij het voeren van hun praktijk de hoogste ethische en professionele vereisten in acht nemen. In dit verband wordt gewezen op de richtlijnen en andere informatie die van tijd tot tijd door de Centre gepubliceerd worden via hun nieuwsbulletin voor consulenten en andere door hun aanbevolen literatuur en via de website van de Centre en hun forum.
- 4.2 Consulenten zullen zich te allen tijde bewust zijn van en verantwoordelijk zijn voor hun eigen veiligheid en zullen maatregelen nemen die ervoor zorg dragen dat hun eigen veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 4.3 Wanneer een cliënt om hulp heeft gevraagd bij het gebruik van de Methode zal de consulent niet proberen om een andere behandeling aan te bieden in plaats van de methode maar mag, waar van toepassing, andere behandelingen aanbieden ter aanvulling van de Methode.
- 4.4 Tijdens het werken met de Methode zullen consulenten zich beperken tot het geven van informatie en advies over het selecteren van remedies voor de waargenomen gemoedstoestanden en persoonlijkheidstypen en zullen niet trachten om enige andere fysieke of mentale ziekte te diagnosticeren of te behandelen.
- 4.5 Consulenten zullen casussen afwijzen die hun capaciteiten en competenties te boven gaan en zullen trachten deze cliënten door te verwijzen naar meer gekwalificeerde personen, hetzij andere consulenten/therapeuten, hetzij erkende medische artsen, dierenartsen, therapeuten of andere professionele beroepsbeoefenaren of organisaties.
- 4.6 Vergoedingen en andere voorwaarden inclusief annuleringsvoorwaarden en de mate waarin vertrouwelijkheid wordt geboden, zullen worden vastgesteld voor aanvang van het eerste consult.
- 4.7 Daaropvolgende veranderingen in de voorwaarden als overeengekomen onder paragraaf 4.6 zullen aan de cliënt bekendgemaakt worden voordat zij in werking treden.
- 4.8 In overeenstemming met de vrijgevinge instelling van Dr. Bach zelf, zullen de vergoedingen die aan de cliënten in rekening worden gebracht eerlijk en redelijk zijn.

5 Integriteit van het systeem/methode

- 5.1 Consulenten zullen de zuiverheid, de eenvoud, de oorspronkelijkheid en de integriteit van de Methode benadrukken bij alles wat zij doen en zeggen.
- 5.2 Wanneer zij werken met de 38 remedies zullen consulenten altijd en alleen de eenvoudige selectie- en consultatiemethoden toepassen zoals die zijn uiteengezet door Dr. Bach in "The Twelve Healers and Other Remedies" en zij zullen niet verwijzen naar andere selectiemethoden of –middelen of deze gebruiken of aanraden.
- 5.3 Consulenten die ervoor kiezen om met andere benaderingen voor genezing of zelfontwikkeling te werken zullen ervoor zorg dragen dat deze andere benaderingen geen invloed hebben op hun presentatie en gebruik van de Methode als een complete behandelingsmodaliteit in haar eigen recht.

6 Adverteren van diensten

- 6.1 Aankondigingen of advertenties die gedaan worden door of met goedvinden van de consulent worden gemaakt, moeten valse, frauduleuze, misleidende, bedrieglijke, illegaal of oneerlijke verklaringen vermijden, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - 6.1.1 Verklaringen die in tegenspraak zijn met de Code;
 - 6.1.2 Verklaringen die ongewone of unieke bekwaamheden impliceren;
 - 6.1.3 Verklaringen met betrekking tot een vergelijking van de wenselijkheid van diensten die worden aangeboden door andere consulenten;
 - 6.1.4 Misrepresentatie, inclusief indirecte misrepresentatie door middel van sensatie, overdrijving of oppervlakkigheid;
 - 6.1.5 Verklaringen die bedoeld zijn of aanleiding kunnen geven tot een geloof in of een ongerechtvaardigde verwachting van de resultaten;
 - 6.1.6 Verklaringen die specifieke medische of psychiatrische of veterinaire aandoeningen of symptomen opsommen of claimen die te diagnosticeren dan wel daarvoor voor te schrijven.
- 6.2 Een consulent die momenteel geregistreerd staat bij de Centre mag zich publiekelijk voorstellen als:
 - 6.2.1 Een 'Bach Foundation Registered Practitioner' (= Bach Consulent Geregistreerd bij de Dr. Edward Bach Centre) als hij of zij een door het Bach Centre erkende opleiding heeft gevolgd of door het Bach Centre akkoord bevonden specialistische training in een consult afnemen bij mensen;
 - 6.2.2 Een 'Bach Foundation Registered Animal Practitioner' (= Bach dierenconsulent geregistreerd bij de Dr. Edward Bach Foundation) als hij of zij een door het Bach Centre erkende opleiding heeft gevolgd of door het Bach Centre akkoord bevonden specialistische training in een consult afnemen bij dieren.
- 6.3 Consulenten die momenteel geregistreerd staan bij de Centre mogen letters achter hun naam zetten om hun status weer te geven als zijnde een consulent die geregistreerd staat bij de Centre:
 - 6.3.1 Bach Foundation Registered Practitioners mogen de letters 'BFRP'gebruiken;
 - 6.3.2 Bach Foundation Registered Animal Practitioners mogen de letters 'BFRAP' gebruiken.
- 6.4 Consulenten die momenteel geregistreerd staan bij de Centre mogen het Bach Centre Foundation huislogo (hierna 'het Logo' genoemd) en bewoording , zoals weergegeven op de eerste pagina boven het briefhoofd, voeren dat

het kenmerk is van de Centre op alle posters, informatiemateriaal, briefhoofden, adreskaartjes, websites en ander gedrukt of gepubliceerd materiaal dat zij verspreiden of dat met hun toestemming verspreid wordt en dat verband houdt met hun werk als consulent van de Methode.

- 6.5 Consulenten zullen het logo van de Centre of hun status als Consulent BFRP/BFRAP geregistreerd bij de Dr. Edward Bach Foundation niet gebruiken of toestemming geven voor het gebruik daarvan op enigerlei wijze die zou kunnen suggereren dat de Centre enige andere behandelingswijze heeft goedgekeurd, erkend of geratificeerd die door de consulent wordt aangeboden.
- 6.6 Consulenten zullen niet toestaan dat het logo van de Centre of hun status als consulent BFRP/BFRAP die geregistreerd staat bij de Dr. Edward Bach Foundation gebruikt wordt op een wijze die zou kunnen suggereren dat de Centre enigerlei educatie (cursus)activiteiten heeft goedgekeurd, erkend of die ratificeert, die worden uitgevoerd door de consulent behalve waar deze activiteiten expliciet en schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 6.7 Consulenten zullen het logo van de Centre niet gebruiken of toestaan dat dit gebruikt wordt op enigerlei certificaat dat wordt uitgereikt aan het einde van een training of cursus, tenzij zij de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gekregen van de Centre om dit te mogen doen.

7 Klachten

- 7.1 Het is de verantwoordelijkheid van de Centre om overtredingen van deze Code of klachten die zij heeft ontvangen van cliënten, consulenten of leden van het publiek te onderzoeken.
- 7.2 Consulenten verplichten zich om hun cliënten bekend te maken met de klachtenprocedure van de Centre indien de situatie daarom vraagt of wanneer dit redelijkerwijs verwacht kan worden. (De rest van deze paragraaf geeft een samenvatting van deze klachtenprocedure. De volledig op schrift gestelde procedure kan bij de Centre worden aangevraagd.)
- 7.3 Na ontvangst van bewijs dat de Code werd overtreden of van een geschreven of op band opgenomen klacht die betrekking heeft op het gedrag, acties of het handelen van een consulent, zal de Centre een assessor benoemen die de klacht zal onderzoeken (de 'Assessor'). De Assessor zal de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen en een schriftelijke kennisgeving van de klacht of de overtreding van de Code aan de consulent sturen, waarin hij/zij de consulent uitnodigt om te reageren binnen een door de Assessor bepaalde periode.
- 7.4 Na ontvangst van de reactie van de consulent zal de Assessor alle verdere informatie of bewijsmateriaal verzamelen die hij/zij noodzakelijk acht, inclusief nadere verklaringen van de klager en de consulent.
- 7.5 Na voltooiing van het onderzoek kan de Assessor een of meer van de volgende acties ondernemen om de klacht op te lossen:
 - 7.5.1 De klacht of de gerapporteerde overtreding verwerpen;
 - 7.5.2 De consulent verplichten om verdere training te ondergaan;
 - 7.5.3 De consulent verplichten om de klager te vergoeden tot een bedrag dat de kosten van de consulten die door de klager aan de consulent was betaald niet te boven gaat;
 - 7.5.4 Aanbevelen dat de registratie van de consulent wordt ingetrokken dan wel opgeschort;
 - 7.5.5 Enige andere actie die de Assessor aangewezen acht en die in overeenstemming is met de Code.

- 7.6 De Assessor zal de klager en de consulent een schriftelijke kopie van zijn beslissing toesturen met de redenen voor zijn beslissing. De Assessor zal een periode vaststellen van 30 dagen gedurende welke de klager en de consulent tegen zijn beslissing in beroep mogen gaan bij de Centre. Indien het beroep niet ontvangen wordt voor de vervaldatum zal er geen verder onderzoek worden ingesteld en bij het in gebreke blijven van de consulent om volledig gevolg te geven aan de beslissing van de Assessor zal dit onmiddellijke verwijdering uit het register tot gevolg hebben.
- 7.7 Een beroep dat op of voor de vervaldatum wordt ontvangen zal door de directeur van de Centre in overweging worden genomen en hij/zij kan eventueel om verdere informatie te verzoeken, inclusief schriftelijke verklaringen van de klager, de consulent en de Assessor. De beslissing van de directeur zal definitief zijn en zal schriftelijk aan de Assessor, de klager en de consulent worden meegedeeld. Bij het in gebreke blijven van de consulent om volledig gevolg te geven aan de beslissing van de directeur zal dit de onmiddellijke verwijdering uit het register tot gevolg hebben.
- 7.8 De normale rechten die genoten worden door de consulent en de klager onder de lokale wetgeving worden niet aangetast door de voorwaarden uit deze Code.

8 Juridisch

- 8.1 Consulenten accepteren de volledige verantwoordelijkheid voor hun daden, acties, praktijkvoering en nalatigheid tijdens hun werk als consulent inclusief de verantwoordelijkheid voor enig nadelig effect dat het gevolg kan zijn van het bereiden van een gebruikersfles met de remedies.
- 8.2 Door acceptatie van de Code vrijwaart de consulent de Centre en haar functionarissen, agenten of vertegenwoordigers voor enigerlei schade of verlies die deze zouden kunnen lijden als gevolg van de nalatigheid of een fout van de consulent.
- 8.3 Het is de verantwoordelijkheid van de consulent om ervoor te zorgen dat zij werken in overeenstemming met de wetgeving van het land, de staat of de regio waar zij hun praktijk voeren en dat hun persoonlijke en professionele aansprakelijkheid beschermd is door een gepaste aansprakelijkheidsverzekering.
- 8.4 Het certificaat, het insigne en alle andere items, inclusief computerbestanden en documenten waarvan de Centre consulenten heeft voorzien om hen te helpen bij hun werk, blijven te allen tijden het eigendom van de Centre en dienen op verzoek van de Centre onmiddellijk te worden teruggegeven.
- 8.5 De letters 'BFRP' en 'BFRAP' net als het logo van de Centre zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken of onder copyright verblijvend eigendom van de Centre en mogen alleen gebruikt worden door consulenten die momenteel geregistreerd staan bij de Centre.
- 8.6 De toestemming die op grond van deze Code verleend wordt voor gebruikmaking van het Logo van de Centre en van de letters 'BFRP' en 'BFRAP' net als de titel 'Bach Foundation Registered Practitioner' en 'Bach Foundation Registered Animal Practitioner' is onderhevig aan de absolute bevoegdheid van de Centre en kan op ieder moment door de Centre worden ingetrokken.
- 8.7 Noch dit document, noch het Certificaat, noch enige andere toestemming of materialen die aan consulenten ter beschikking worden gesteld, houden in dat er sprake is van een partnerschap, een joint venture of enige andere vorm van vereniging met of van de Centre of enige andere organisatie of individu.