

Edward Bach Vakfı

Uygulama Kuralları



Bach Foundation
REGISTERED PRACTITIONER

Giriş

'Burada anlatılan basit yöntemlerin dışında hiçbir bilim, hiçbir bilgi gerekli değildir ve Tanrı tarafından gönderilen bu Hediye'den en yüksek düzeyde faydalanacak olanlar, onun sahip olduğu saflığı koruyacak; bilimden, kuramlardan uzak tutacak olanlardır zira doğada her şey basittir.'

- Dr Edward Bach , *On İki Şifacı*

Dr. Bach, çalışmasını Nora Weeks ve Victor Bullen'a emanet ettiğinde bu işin nasıl sürdürülmesi gerektiğine dair net talimatlar bırakmıştı. 'Çalışmamız,' diyordu Victor'a yazdığı mektubunda, 'bu iyileştirme yönteminin basitliğine ve saflığına kararlılıkla bağlı kalacaktır.' Nora ve Victor, Dr Bach'a, bu konudaki dileklerini gerçekleştirme sözünü verdiler ve sıra bize geldiğinde biz de aynı sözü verdik.

Bach Merkezi, Dr Bach'ın çalışmalarının saflığına saygı duyulması ve bu saflığın korunup sürdürülmesine kendini adanmış bulunmaktadır. Biz de onun kurduğu bu sistemin basitliğini, tamlığını ve zamanın ötesinde olma özelliğini sürdürme ve kendi kendini iyileştirme mesajını destekleyip tanıtımını yapma sözünü veriyoruz.

Bir uygulayıcı olarak Dr. Bach'ın çalışmalarına dair sağlam bir bilgiye sahip olduğunuzu kanıtlayan size, Bach Vakfı'nın Uluslararası Tescilli Uygulayıcılar Listesi'ne katılma, bu Uygulama Kuralları'nı kabul etme ve böylece de bizlerin vermiş olduğu taahhütleri verme fırsatını sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

- Judy Ramsell Howard, Stefan Ball

1 Genel Noktalar

- 1.1 Dr Bach'ın iyileştirme sistemi (bundan böyle 'Sistem' olarak anılacaktır), 38 adet çiçekle şifa çözümü ve bu çözümlerin seçimiyle kullanımına yönelik basit ve kolayca anlaşılabilir bir yaklaşımı içeren bir kendine kendine yardım ve kendini keşfetme yöntemidir.
- 1.2 Bach Merkezi ('Merkez'), Sistem'in saflığını, basitliğini, özgünlüğünü ve bütünlüğünü sürdürmeyi ve Bach Vakfı Uluslararası Tescilli Uygulayıcılar Listesi'ne ('Liste') bu amaçlara uygun, nitelikli uygulayıcıları dâhil etmeyi amaçlamaktadır.
- 1.3 İşbu Bach Vakfı Uygulama Kuralları ('Kurallar') Liste'ye katılımla ilgili hüküm ve şartları düzenler ve tüm ülkelerdeki tüm tescilli / kayıtlı uygulayıcılara yönelik uygulama standartlarını belirler.
- 1.4 Merkez, değişen mesleki, yasal veya düzenleyici gereklilikleri karşılamak adına ve takdiri kendine ait olmak üzere Kurallarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

- 1.5 Merkez tarafından tescili yapılmış ve kaydedilmiş Uygulayıcılar yerel yasalara tabi olup, Kurallar'ın, yerel yasalar tahtında geçersiz olacak herhangi bir maddesinin geçersiz olacağı kabul edilir.

2 Kayıt/Tescil

- 2.1 Merkez onaylı seviye 3 çalışmasını ve değerlendirme programını başarıyla tamamlamış herkes Merkez'e kaydolmak için başvuruda bulunabilir.
- 2.2 Kayıt/tescil için yeterlilik, uygulayıcının, Kurallar'da belirtilen hüküm ve şartlara uymayı kabul ve beyan ettiğine dair yazılı onay vermesine bağlıdır.
- 2.3 Tescili/kayıdı yapma veya bekletme kararı tamamen Merkez'in takdirine kalmıştır.
- 2.4 Merkez, Liste'ye dâhil olduğunu belirtmek amacıyla tescilli/kayıtlı uygulayıcılara bir Kayıt/Tescil Sertifikası ('Sertifika') verecektir. Ne tescil/kayıt ne de Sertifika, tıp veya lisans gerektiren herhangi başka bir yardımcı mesleğin uygulanmasına dair mesleki yeterlilik diploması veya lisansını içerir ne de alıcıya böyle bir lisansı gerektiren özellikleri taşıma hakkını verir.
- 2.5 Merkez, tescilli/kayıtlı uygulayıcıların etkinliklerini ve amaçlarını desteklemeye gayret edecek ve Sistem ile uygulayıcının çalışmasının diğer yönlerine dair bir bilgi ve öneri nüvesi olarak hizmet verecektir.
- 2.6 Merkez, müşterileri uygulayıcılara yönlendirmeye ve kayıtlı/tescilli uygulayıcıların sunduğu hizmetlerle ilgili halk arasında farkındalık yaratmaya çalışacaktır.
- 2.7 Merkez, kendilerini başka şekilde bilgilendirmedikçe tüm uygulayıcıların Merkez'den gelen yönlendirmelere açık oldukları düşünülür. Hayvanların bakımıyla ilgili niteliklere sahip uygulayıcılar Liste içerisinde ayrı bir yere yerleştirilecektir ve uygun olan yerlerde Merkez, müşterileri yönlendirirken, bu listenin üyelerini öncelikli değerlendirecektir.
- 2.8 Kayıtlı/Tescilli uygulayıcılar, Merkez veya Merkez'in temsilcileri tarafından bildirildiği şekilde her yıl kayıtlarını yenilemeli ve kayıt ücretini ödemelidir. Kaydın yenilenmemesi, listeden çıkarılmayla sonuçlanacaktır. Ancak emekliye ayrılmış 65 yaş ve üzeri uygulayıcılar, Merkez'e yazılı olarak başvuruda bulunduğu kaydı yenilemeden muaf tutulacaktır.
- 2.9 Merkez, işbu Kurallar'ın herhangi bir bölümünün ihlal edildiğini düşündüğü takdirde bildirimde bulunmaksızın kaydı iptal etme, bekletme veya yeni kaydı durdurma hakkını saklı tutar.

3 Müşteriler

- 3.1 Uygulayıcılar, kolaylaştırıcı ve rehber olarak hareket edecek; kendilerine ve ailelerine yardım etmek için dışarıdan yardım almadan kullanabilsinler diye müşterilerin, Sistem'i öğrenmelerine yardımcı olmayı amaç edineceklerdir.
- 3.2 Uygulayıcılar, iyileşme sürecinin, müşterilerinin kendi hızında ilerlemesine izin verecektir; böylece müşteriler kendi duygusal durumları hakkında daha fazla bilgi edinebilecek ve farkındalıkları artacaktır.
- 3.3 Uygulayıcılar, danışma için güvenli ve özel/mahrem bir ortam sağlayacaktır.

- 3.4 Uygulayıcılar, uygulayıcı/müşteri ilişkisi ve herhangi başka ilişki arasında sınırları belirleyecek, izleyecek ve bu sınırları müşteriye açıkça belirtecektir.
- 3.5 Uygulayıcılar, müşterilerinin sorunlarına, gereksinimlerine ve duygularına, kültürel ve dinî geçmişlerine ve inançlarına karşı duyarlı olacaktır.
- 3.6 Uygulayıcı, müşterilerine her zaman için kendi sağlıklarının sorumluluğunu taşımalarını öğütleyecektir.
- 3.7 Uygulayıcılar, kendi duygularının, ruh hâllerinin veya davranışlarının, müşterileri üzerinde yaratabileceği olumsuz etkinin farkında olmalı ve bunu önlemek için Sistem'den bizzat yararlanmalı ve gerekli diğer adımları atmalıdır.
- 3.8 Uygulayıcılar, müşterileri cinsel, duygusal veya bir başka şekilde istismar edemez.

4 Uygulama

- 4.1 Uygulayıcılar, çalışmalarında en yüksek etik ve mesleki standartları karşılayacaktır. Bu bağlamda kılavuz ilkelere ve Uygulayıcı Bülteni veya başka onaylı basılı malzemeler ya da Merkez'in İnternet sitesi ve forumu aracılığıyla Merkez tarafından yayımlanan diğer bilgilere dikkat çekilmektedir.
- 4.2 Uygulayıcılar, her zaman için kendi güvenliklerinin farkında olacak, sorumluluklarını taşıyacak ve kişisel güvenliklerinden ödün verilmemesi için gerekli adımları atacaktır.
- 4.3 Bir müşteri, Sistemle ilgili yardım istediğinde Uygulayıcılar, Sistem yerine başka bir tedavi önermez fakat uygun olan yerlerde Sistem'e ek olarak başka tedavileri de sunabilir.
- 4.4 Sistem ile çalışırken Uygulayıcılar, kendilerini, algılanan duyu durumları ve kişilik tiplerine göre yorum yapmak ve şifa çözümlerini seçmekle sınırlandırarak ve fiziksel ya da zihinsel bir hastalığı tedavi etme veya teşhis etme girişiminde bulunmayacaktır.
- 4.5 Uygulayıcılar, kapasitelerini veya yetkinliklerini aşan vakaları reddedecek ve başka Uygulayıcılar, lisanslı medikal Uygulayıcılar, veteriner cerrahlar ya da başka profesyoneller veya profesyonel kuruluşlar gibi daha kalifiye kişi/kuruluşlara yönlendirecektir.
- 4.6 Ücretler ve iptal politikaları ve sunulan gizliliğin derecesi gibi diğer şartlar, ilk konsültasyon/ danışma başlamadan belirlenecektir.
- 4.7 Madde 4.6 kapsamında kabul edilen şartlarda yapılacak müteakip değişiklikler, bu değişiklikler yürürlüğe girmeden müşteriye bildirilecektir.
- 4.8 Dr Bach'ın hayırseverliğine uygun şekilde, müşterilerden alınacak ücretler adil ve makul olacaktır.

5 Sistemin bütünlüğü

- 5.1 Uygulayıcılar, yaptıkları ve söyledikleri her şeyde Sistem'in saflığını, basitliğini, özgünlüğünü ve bütünlüğünü önemle belirtecektir.
- 5.2 Uygulayıcılar, 38 şifa çözümüyle çalışırken daima ve yalnızca Dr Bach'ın On İki Şifacı ve Diğer Şifa Çözümlerinde ana hatlarıyla anlattığı basit seçim ve danışmanlık yöntemlerini kullanacak ve herhangi başka seçim yöntemi, yardımı veya aracını önermeyecek, bunlara atıfta bulunmayacak veya bunları kullanmayacaktır.

5.3 Şifa veya kişisel gelişim konusunda başka yaklaşımlar doğrultusunda çalışmayı tercih eden uygulayıcılar, bu yaklaşımların, sunumlarını ve kendi çapında eksiksiz bir tedavi yöntemi olarak Sistemi kullanmalarını etkilemesine izin vermeyecektir.

6 Hizmetlerin reklamı

6.1 Uygulayıcılar tarafından veya onların mutabakatıyla yayımlanan duyurularda ve reklamlarda aşağıdakileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yanlış, hileli, yanıltıcı, aldatıcı, yasa dışı veya adil olmayan ifadelerden kaçınılmalıdır:

6.1.1 Kurallar'a aykırı ifadeler;

6.1.2 Alışılmadık veya benzeri olmayan yetenekleri ima eden ifadeler;

6.1.3 Başka uygulayıcıların sunduğu hizmetlerin albenisine dair karşılaştırma yapan ifadeler;

6.1.4 Heyecan ve coşku merakı, abartı veya yüzeysellik aracılığıyla yapılan dolaylı yanlış beyanlar dâhil yanlış beyan/yanlış temsiller;

6.1.5 Yanlış veya gerekçesiz bir sonuç beklentisi yaratma amacını taşıyan ya da yaratması muhtemel ifadeler;

6.1.6 Spesifik tıbbi veya psikiyatrik ya da hayvan hastalıkları ya da semptomlarıyla ilgili teşhiste bulunma ya da reçete yazma iddiasında olan veya bunları sıralayan ifadeler.

6.2 Merkez'e kayıtlı bir uygulayıcı, kendini kamuoyuna aşağıdaki şekilde tanıtabilir:

6.2.1 Bach Merkezi onaylı veya insanlara danışmanlık yapma alanında kabul edilen bir uzman eğitimi almış ise 'Bach Vakfı Tescilli/Kayıtlı Uygulayıcısı';

6.2.2 Bach Merkezi onaylı veya hayvanları muayene alanında kabul edilen bir uzman eğitimi almış ise 'Bach Vakfı Tescilli/Kayıtlı Hayvan Tedavileri Uygulayıcısı'.

6.3 Hâlihazırda Merkez'e kaydolmuş uygulayıcılar, birer tescilli/kayıtlı uygulayıcı olarak durumlarını belirtmek amacıyla adlarının ardından aşağıdaki harfleri kullanabilirler:

6.3.1 Bach Vakfı Tescilli/Kayıtlı Uygulayıcıları (Bach Foundation Registered Practitioners), 'BFRP' harflerini kullanabilir;

6.3.2 Bach Vakfı Tescilli/Kayıtlı Hayvan Tedavileri Uygulayıcıları (Bach Foundation Registered Animal Practitioners) 'BFRAP' harflerini kullanabilir.

6.4 Hâlihazırda Merkez'e kaydolmuş uygulayıcılar, işbu belgenin başında gösterildiği şekilde Merkez'in Vakıf logosunu ve yazısını, poster, broşür, bilgi föyü, antetli kâğıt, kartvizit, web sitesi veya yayımladıkları veya Sistem'in uygulayıcıları olarak çalışmalarıyla bağlantılı şekilde yayımlanmasına izin verdikleri her türlü baskılı veya basılı malzemede kullanabilirler.

6.5 Uygulayıcılar, Merkez'in, uygulayıcının sunduğu herhangi başka bir tedavi yöntemini onayladığı, tasdik ettiği veya doğruladığı ileri sürülebilecek herhangi bir şekilde Vakıf logosunu ya da BFRP veya BFRAP şeklinde statüyü kullanmayacak ya da kullanımına izin vermeyecektir.

- 6.6 Merkez'in, uygulayıcının gerçekleştirdiği öğretim etkinliklerini – bu gibi etkinliklerin açık bir şekilde ve yazılı olarak onaylandığı durumlar hariç olmak üzere - herhangi bir şekilde onayladığı, tasdik ettiği veya doğruladığı ileri sürülebilecek bir şekilde Vakıf logosunu veya BFRP ya da BFRAP statü ifadelerini kullanmayacak veya kullanımına izin vermeyecektir.
- 6.7 Uygulayıcılar, Merkez'den konuyla ilgili açık yazılı izin almadıkları sürece eğitimlerin akabinde yayımlanan hiçbir sertifikada Vakıf logosunu kullanmayacak veya kullanımına izin vermeyeceklerdir.

7 Şikâyetler

- 7.1 Kurallar ile ilgili ihlalleri ve müşteriler veya uygulayıcılar ya da vatandaşlardan gelen şikâyetleri soruşturmak Merkez'in sorumluluğudur.
- 7.2 Uygulayıcılar, böyle bir durum uygun veya mantıklı olduğunda, müşterileri, Merkez'in şikâyet prosedüründen haberdar etme işini üstlenirler. (Bu bölümün kalan kısmında şikâyet prosedürü özetlenmektedir. Yazılı prosedürün tamamı, Merkez'e başvurularak edinilebilir.)
- 7.3 Kurallar'ın ihlal edildiğine dair kanıt veya bir uygulayıcının davranışları ya da faaliyetleriyle ilgili yazılı veya görüntülü/kaydedilmiş şikâyet alındığında Merkez, şikâyeti soruşturmak üzere bir müfettiş/değerlendirici atayacaktır ('Değerlendirici'). Değerlendirici, şikâyetin yazılı olarak alındığını bildirecek ve uygulayıcıya, Kural ihlaline veya şikâyete dair yazılı ihbar göndererek kendisinden, Değerlendirici tarafından belirlenen süre zarfında yanıt vermesini isteyecektir.
- 7.4 Uygulayıcının yanıtı alındıktan sonra Değerlendirici, şikâyetçi ve uygulayıcıdan alınacak ek ifadeler dâhil olmak üzere gerekli görünebilecek her türlü ilave bilgi veya kanıtı toplayacaktır.
- 7.5 Soruşturma tamamlandığında Değerlendirici, şikâyeti çözmek üzere aşağıdaki adımlardan birini veya daha fazlasını atabilir:
- 7.5.1 Şikâyeti veya bildirilen ihlali reddedebilir;
- 7.5.2 Uygulayıcının ek eğitim almasını şart koşabilir;
- 7.5.3 Uygulayıcının, şikâyet sahibine verdiği danışmanlığın maliyetini geçmeyecek bir miktarı, şikâyet sahibine tazminat olarak ödemesini isteyebilir;
- 7.5.4 Uygulayıcının kaydının/tescilinin askıya alınması veya iptalini önerebilir;
- 7.5.5 Kanunlarla uyumlu herhangi başka bir uygun adım atabilir.
- 7.6 Değerlendirici, şikâyetçiye ve uygulayıcıya, kararın ve kararın gerekçelerini içeren yazılı birer nüshasını gönderecektir. Değerlendirici, uygulayıcının ve şikâyetçinin, Değerlendirici'nin kararına karşı Merkez'e başvuruda bulunmaları için 30 gün süre belirleyecektir. Belirtilen süre sonuna kadar başvuru alınmadığı takdirde ek bir soruşturma yapılmayacak ve uygulayıcının, Değerlendiricinin kararına tam olarak uymaması hâlinde uygulayıcı derhal Liste'den çıkarılacaktır.
- 7.7 Belirtilen sürenin bittiği tarihte veya o tarihten önce alınan başvurular Merkez'den bir Direktör tarafından değerlendirilecektir. Direktör, şikâyet sahibinden, uygulayıcıdan ve Değerlendirici'den alınacak yazılı görüş dâhil olmak üzere ek bilgiler toplayabilir.

Direktör'ün kararı nihai olacak ve yazılı olarak Değerlendirici, şikâyet sahibi ve uygulayıcıya gönderilecektir. Uygulayıcının, Direktör'ün kararına tam olarak uymaması, uygulayıcının Liste'den derhal çıkarılmasına yol açacaktır.

- 7.8 Uygulayıcının ve talep/hak sahibinin yerel yasalar tahtında sahip oldukları olağan hakları, işbu Kurallar'ın şartlarından etkilenmez.

8 Hukukî hususlar

- 8.1 Uygulayıcılar, bir tedavi şişesinin karıştırılmasından kaynaklanan her türlü zararlar ilgili sorumluluk da dâhil olmak üzere uygulayıcı olarak çalışırken; hareketleri, eylemleri, uygulamaları ve eksiklikleri/unutmalarıyla ilgili tam ve eksiksiz sorumluluk almaktadır.
- 8.2 Uygulayıcı, Kurallar'ı kabul ederek, kendisinin bir ihmali veya hatası sonucunda görebilecekleri herhangi bir zarar ve ziyanı Merkez'e, memurlarına, vekillerine ve temsilcilerine tazmin etmeyi de kabul etmiş olur.
- 8.3 İçerisinde çalışmalarını yürüttükleri ülkenin, eyaletin veya bölgenin yasalarına uygun çalışmalarını ve kişisel ve mesleki sorumluluğun, uygun bir sigorta teminatı ile korunmasını sağlamak, uygulayıcıların sorumluluğudur.
- 8.4 Sertifika, rozet ve Merkez tarafından Uygulayıcılara çalışmalarında yardımcı olmak üzere temin edilen bilgisayar dosyaları ve belgeler dâhil olmak üzere diğer her türlü materyal her zaman için Merkez'in malı olarak kalacaktır ve Merkez'in talebi üzerine gecikmeden iade edilmelidir.
- 8.5 'BFRP' ve 'BFRAP' harfleri ve Vakıf logosu, Merkez'in ticari markaları veya tescilli ticari markaları ya da telifli malı olup, sadece hâlihazırda Merkez'e kayıtlı Uygulayıcılar tarafından kullanılabilir.
- 8.6 Vakıf logosu, 'BFRP' ve 'BFRAP' harfleri, 'Bach Vakfı Tescilli Uygulayıcısı' ve 'Bach Vakfı Tescilli Hayvan Tedavileri Uygulayıcısı' unvanlarının kullanımıyla ilgili işbu Kurallar tarafından verilen izinler Merkez'in mutlak takdirine tabidir ve her an Merkez tarafından geri çekilebilir.
- 8.7 Bu belge, Sertifika ya da Uygulayıcılar'a sağlanan diğer izinler veya materyaller, Merkez ile veya Merkez'den kaynaklı ya da herhangi başka bir kuruluşla veya kişiyle yapılacak bir ortaklık, ortak girişim ya da bağlantıyı teşkil etmez.

İlk basımı 2000 yılında olup, Kasım 2009'da gözden geçirilerek düzeltilmiştir.