



Bach Foundation
INTERNATIONAL REGISTER

Les critères d'approbation, Niveau 3

Introduction

Ce document énonce les standards minima qu'un niveau 3 approuvé par le Bach Centre doit proposer. Les cours qui répondent à ces minima ou qui les dépassent peuvent être présentés pour approbation en tant que Cours de Niveau 3.

La décision d'approuver un enseignement est prise au cas-par-cas. Répondre aux critères demandés ne garantit pas un accord automatique quant à l'agrément du cours. Quand cet accord est donné, il peut l'être pour une période déterminée. Le renouvellement ou la suppression de cette approbation reste à l'entière discrétion du Centre Bach.

Objectifs généraux des cours Niveau 1, 2 et 3

Le but du Niveau 1 est de donner aux étudiants les informations de base et de les aider à démarrer un processus de développement personnel. Les étudiants ont la possibilité, pendant et après le cours, de faire usage des fleurs et d'approfondir leurs connaissances.

Le but du Niveau 2 est d'encourager la réflexion sur cette expérience personnelle et d'affiner la connaissance des fleurs. Le niveau 3 vise à donner aux utilisateurs des fleurs les outils qui leur sont nécessaires pour aider autrui avec les fleurs dans une démarche professionnelle.

Le but ultime de tout Niveau 3 est de former des conseillers compétents et consciencieux qui auront à cœur de partager avec le Centre Bach l'engagement de poursuivre le travail du Dr Bach et de promouvoir son éthique.

Dans un Niveau 3, les étudiants ont l'opportunité de développer leurs compétences existantes et de travailler sur l'usage des fleurs dans le contexte d'une consultation classique. Cela les aide à améliorer la confiance dans leur capacité à déterminer des fleurs pour des clients dans un cadre professionnel, en accord avec les souhaits du Dr Bach et le Code de Pratique du Centre Bach.

Tous les étudiants Niveau 3 doivent avoir au préalable suivi le Niveau 2 qui lui-même demande d'avoir suivi le Niveau 1 comme pré requis.

Niveau 3 : buts et objectifs dans le détail

Buts du cours – un niveau 3 a comme but :

- Aider les étudiants à devenir des conseillers engagés et consciencieux dans le système du Dr Bach
- Donner dans l'administration de ce stage, son approche, le style de son enseignement et son contenu le meilleur exemple possible de professionnalisme et d'éducation vers l'autonomie ainsi que d'incarner les caractéristiques indispensables auxquelles un conseiller peut aspirer
- Consolider les connaissances existantes des fleurs et offrir des possibilités pour solutionner les problèmes
- Explorer et développer les connaissances pratiques et théoriques des étudiants dans leurs qualités de conseillers
- En examinant le Code de pratique, explorer de quelles façons les conseillers inscrits auprès du Centre Bach (BFRPs) mettent en pratique la philosophie de Dr Bach
- Offrir une base d'échanges d'expériences aux étudiants pour qu'ils puissent apprendre les uns des autres.
- Encourager l'aide des pairs, la relation en réseau et le développement personnel et professionnel
- Donner tous les éclaircissements dont les étudiants ont besoin s'ils envisagent d'aller jusqu'au terme du processus du Niveau 3

Les objectifs de l'étudiant – après avoir suivi un Niveau 3 répondant aux buts ci-dessus, un étudiant doit pouvoir raisonnablement compter sur les éléments suivants :

- Créer et maintenir une bonne relation avec l'enseignant et les autres étudiants du cours, en profiter pour partager les questions et les expériences
- Solutionner les endroits à problèmes sur l'utilisation des fleurs et leurs indications
- Avoir une bonne maîtrise de base des techniques de l'entretien et savoir comment cela fonctionne au sein d'un entretien
- Mettre en place et maintenir les frontières et la qualité de la relation aux clients.
- Savoir choisir les fleurs appropriées pour les clients en utilisant ses capacités de conseiller de façon judicieuse
- Décrire le rôle du conseiller à partir d'exemples basés sur la philosophie du docteur Bach et le code de pratique du Centre Bach
- Etre conscient des possibilités données par le Centre Bach et ses partenaires enseignants en tant que pairs, pouvoir se relier les uns aux autres et poursuivre son développement personnel et professionnel
- Terminer avec succès le processus de titularisation du niveau 3

Les critères d'approbation

Vous trouverez ci-dessous la liste des points concernant la préparation et la réalisation pratique d'un Niveau 3. Pour chacun de ces points, nous mentionnons les standards auxquels nous demandons de répondre à minima. Le Centre Bach prendra en compte ces critères quand il sera sollicité pour approuver ou non un enseignement.

Section 1 : le prestataire du cours

Le prestataire du cours gère les modalités qui rendent possible l'enseignement. Ce peut être une institution, une entreprise, une école, une université, ou un enseignant individuel.

Domaine de compétence

Standards minima

Réputation

- Le Centre Bach apprécie que le prestataire du cours fasse preuve d'intégrité et qu'il ait une démarche honnête dans son travail

Préparatifs du cours

- La salle et les commodités accessibles aux étudiants seront adaptées au type d'enseignement proposé
- La salle et les commodités accessibles aux étudiants seront adaptées au nombre d'étudiants présents et offriront un espace propice aux exercices de groupe et aux travaux pratiques
- L'ambiance et l'environnement du lieu de l'enseignement seront propices à l'étude. Il doit en outre être possible de former des sous groupes.

Contact avec le Centre Bach

- En cas de demande, le prestataire indique au Centre Bach le nom et les coordonnées d'une personne en charge de l'administration du secteur, de la zone géographique ou du pays dans lequel il opère
- Au cas où cet administrateur ne serait pas déjà inscrit comme BFRP, il ou elle devra terminer dans les 24 mois son cycle complet de formation approuvée par le Centre Bach, et une fois certifié(e), devra être enregistré(e) au Registre des Conseillers Agréés de la Fondation Bach (BFRP)

Section 2 : l'administration du cours

Domaine de compétence

Standards minima

Le prix du cours

- Le prix devrait être raisonnable eu égard au type de cours et à la méthode d'enseignement
- Le prix tient compte des tarifs déjà pratiqués localement pour des formations comparables

Publicité

- La publicité devra être appropriée et éviter toute forme de sensationnalisme et de déclarations intempestives.
- La publicité et les certificats qui sont associés à l'enseignement ne pourront utiliser le logo "Fondation Bach" du Bach Centre que lorsque l'enseignement aura été approuvé par écrit
- Le nom du Centre Bach, son logo et ses images ne pourront être utilisés d'une façon qui fasse croire que le Centre Bach a validé ou approuvé d'autres enseignements que le prestataire pourrait proposer par ailleurs.
- Le cours sera présenté comme un apprentissage au système générique du Dr Bach avec ses 38 fleurs.
- Les marques commerciales, les noms commerciaux, les logos et les noms de sociétés pourront être employés pour désigner l'identité du prestataire de l'enseignement ou du sponsor. Aucun autre usage n'est permis.

Remboursements

- Les conditions de remboursement seront claires et justes
- Les modalités de remboursement seront expliquées aux étudiants avant, ou au plus tard au moment de leur inscription au cours

Réclamations

- Les modalités de règlements des réclamations faites par les étudiants seront claires et justes
- La procédure concernant les réclamations

sera rendue disponible auprès des étudiants à chaque fois qu'il sera raisonnable de le faire

Section 3 : Le formateur – La formatrice

Domaine de compétence

Connaissance des fleurs

Standards minima

- Les formateurs devront être certifiés¹ par le Centre Bach en tant que conseillers agréés inscrits au Registre de la Fondation ou praticiens pour animaux enregistrés auprès de la Fondation (BFRP ou BFRAP). Ils devront en outre assurer la continuité de leur inscription dans ce Registre.
- Les formateurs auront utilisé les fleurs en accord avec le Code de Pratique du Centre Bach pendant au moins six ans
- Les formateurs auront au moins quatre ans d'expérience dans l'aide à autrui pour sélectionner les fleurs dans un contexte professionnel
- Les formateurs auront animé seul ou en co-animation au moins cinq Niveaux 2 (approuvés par le Centre Bach) avant de commencer à enseigner le Niveau 3
- Les formateurs devront faire la preuve de leur capacité à répondre aux questions complexes et délicates sur l'emploi des fleurs et sur la pratique de l'entretien
- Les formateurs devront être conscients des limites de leur savoir, et savoir rechercher les questions auxquelles ils ne peuvent répondre sans aide
- Les formateurs seront conscients de leurs propres besoins si cela concerne les fleurs et les utiliseront quand il se doit
- Les formateurs devront démontrer un niveau élevé de compétences en terme de communication, de présentation, de

Compétences à enseigner

¹ Cette certification implique que l'étudiant ait participé aux formations agréées niveau 1 – 2 et 3, qu'il ait terminé avec succès les évaluations niveau 3 et qu'il accepte de travailler en accord avec les standards énoncés dans le Code de Pratique.

facilitation et d'organisation

- Les formateurs devront répondre à l'un des critères suivants :
 1. Etre titulaire d'un cours de formation de formateur au Niveau 3 organisé par le Bach Centre (BFTP3), *ou*
 2. Avoir suivi intégralement un programme de formation de formateur de niveau 3 organisé par un institut autorisé sous licence par le centre Bach, *ou*
 3. Avoir reçu la formation appropriée par un formateur niveau 3 en place qui a été autorisé par le centre Bach à former des formateur, *ou*
 4. Etre employé par un prestataire de cours qui satisfait aux demandes du centre Bach dans sa capacité à recruter et à former des enseignants compétents

Qualités personnelles

- Les formateurs feront la démonstration de leur capacité à définir et respecter les frontières permettant une saine interaction dans l'échange entre les connaissances et les expériences des étudiants
- Les formateurs seront centrés sur les besoins des étudiants
- Les formateurs pratiqueront un enseignement basé sur l'ouverture, l'humilité, la simplicité et l'authenticité
- Les formateurs feront preuve de respect envers autrui et d'une conscience personnelle bien en place
- Les formateurs proposeront le modèle d'une bonne intégration de la technique de l'entretien dans leurs interactions avec les étudiants

Ratio étudiants/formateur

- Le nombre d'étudiants pour chaque formateur sera suffisamment restreint pour permettre de créer des groupes de travail significatifs et bien encadrés
- Les formateurs indiqueront avec précision

les limites minimum et maximum du nombre d'étudiants recrutés pour optimiser le processus d'apprentissage chez les étudiants

Réclamations

- Les formateurs ne doivent faire l'objet d'aucune plainte en cours au sujet de leur conduite professionnelle

Section 4 : outils pédagogiques

Domaine de compétence

Standards minima

Matériels

- Les formateurs auront à leur disposition des outils d'aide à l'enseignement tels que - projecteur, paperboard, tableau

Livres

- Les formateurs disposeront d'une sélection de textes approuvés par le Centre Bach pour le Niveau 3 (bachcentre.com/fr/cours/lectures.php) et les rendront disponibles aux étudiants
- Les textes et autres supports qui seront en contradiction explicite avec le système du Dr Bach tel qu'il est enseigné par le Centre Bach ne devront pas être recommandés aux étudiants

Documents imprimés

- Les photocopiés et autres documents imprimés auront comme référence le système générique des 38 fleurs du Dr Bach
- Noms commerciaux, marques commerciales, logos et noms de sociétés peuvent être mentionnés pour désigner un prestataire de cours ou un sponsor. Les marques commerciales ne peuvent être utilisées comme référence au système ou éléments du système.
- Tous les photocopiés distribués aux étudiants seront disponibles à toute demande de vérification émanant du Centre Bach
- Chaque étudiant sera doté d'une copie du Code de Pratique du Centre Bach

Les fleurs de Bach

- Le cours pourra au choix :
 1. Mettre à disposition des étudiants les fleurs, les flacons de préparations...

pour qu'ils puissent s'en servir pendant le cours, *ou*

2. Demander aux étudiants qu'ils se procurent les fleurs etc. comme un pré requis au cours
- Pendant le cours, on encouragera les étudiants à se servir des fleurs à titre personnel pendant et après la session

Section 5: contenu du cours

Domaine de compétence

Pré requis

Standards minima

- Au choix :
 1. Le cours ne peut être accessible qu'aux personnes titulaires d'un certificat décerné à l'issue du niveau 2, certificat approuvé par le Centre Bach, *ou*
 2. Le cours présentera tous les contenus et critères du Niveau 2 en plus des critères énoncés ci-après
- Les prestataires de cours accepteront pour leur niveau 3 tout postulant détenteur d'un certificat niveau 2 approuvé par le Centre Bach sauf s'ils peuvent montrer au Centre Bach qu'il existe une juste raison de ne pas le faire
- Sans contredire la clause précédente, un prestataire de cours peut différer l'inscription d'un postulant jusqu'à cinq mois s'il considère que le postulant n'a pas eu assez de temps entre les deux niveaux et que de ce fait il n'a pu suffisamment expérimenter les fleurs pour tirer tout le profit du Niveau 3
- L'enseignement et les références faites dans le cours seront dans la lignée des intentions léguées par le Dr Bach et incarnées par le Centre Bach dans son enseignement, sa philosophie, ses publications, ses recommandations et le Code de Pratique
- Le cours ne fera pas l'apologie de

Compatibilité

- pratiques, produits, concepts, idées, techniques et approches qui seraient hors du système traditionnel des 38 fleurs liquides et de la solution d'urgence
- Philosophie
- Le cours révisera et approfondira les concepts philosophiques présentés lors du Niveau 2
 - Le cours développera une compréhension plus fine et plus pratique de la philosophie du Dr Bach, dans la mesure où il y a relation avec la pratique professionnelle.
 - Le cours va donner aux étudiants la possibilité d'explorer la cohérence et la philosophie du Dr Bach avec leur propre vie et croyance.
 - Le cours soulignera à chaque moment la simplicité et l'universalité de l'approche du Dr Bach
- La connaissance des fleurs
- Le cours va développer la familiarité des étudiants avec les 38 fleurs à un niveau suffisamment élevé pour que les étudiants puissent arriver au bout du processus de titularisation du Niveau 3
 - Le cours va explorer le concept d'essence catalyseur (Holly et Wild Oat) et expliquer pourquoi ils ne devraient être utilisés que rarement
 - Le cours suscitera les discussions en groupes et/ou des activités de groupe pour favoriser chez les étudiants la pratique et la connaissance des fleurs
 - Le cours donnera suffisamment de possibilités aux étudiants de poser des questions et de les travailler à propos de l'usage des fleurs
 - Le cours va insister sur la nécessité pour les conseillers d'avoir une connaissance exhaustive et complète des fleurs
- Attentions personnelles
- Le cours va encourager les étudiants à être conscients de leurs propres humeurs, personnalité, tendances et préjugés et de ce en quoi cela peut affecter leur travail en tant que conseiller et dans leur relation

avec les clients.

- Le cours permettra aux étudiants de partager leur expérience sur l'utilisation des fleurs, que ce soit à l'intérieur du groupe et/ou avec le formateur
- Le cours développera les bénéfices pour le conseiller de l'utilisation continue des fleurs pour lui-même.
- Le cours va encourager les étudiants à réfléchir sur la façon dont les fleurs pourront impacter leur vie personnelle, leur personnalité et leurs activités professionnelles.
- Le cours présentera le concept de professionnalisme et sa signification dans le contexte d'un travail avec les fleurs.
- Le cours discutera des qualités et des capacités dont le conseiller idéal enregistré auprès du Bach Centre est susceptible d'être doté et encouragera les étudiants à développer en eux ces capacités et qualités

Utiliser les fleurs avec les clients

- Le cours permettra aux étudiants de partager leurs expériences dans le choix des fleurs au sein du groupe et avec leur formateur
- Le cours donnera aux étudiants une idée précise des procédures associées à un entretien avec les fleurs de Bach à savoir : l'accueil, l'observation, l'explication du système, poser des limites, prendre des notes, exposer le choix des fleurs...
- Le cours explorera en détails des cas pratiques et des exemples vécus de relation client/conseiller dans le processus de choix des fleurs afin d'en modéliser les processus
- Le cours discutera de thèmes pratiques impliqués par l'entretien tels que la prise de rendez-vous, les remboursements, les assurances, la sécurité, l'hygiène personnelle, les locaux, le secret professionnel...
- Le cours exposera le concept de pelure

d'oignon et sa relation au travail fait avec les clients

- Le cours présentera les différentes méthodes permettant au conseiller de conseiller des fleurs apparemment « négatives » à son client
- Le cas échéant le cours présentera les stratégies permettant de travailler avec les clients aux besoins spécifiques : jeunes enfants, personnes ayant des difficultés d'apprentissage, les personnes âgées, personnes touchées par Alzheimer...
- Le cours va préciser le rôle du conseiller dans le processus d'harmonisation et permettre une discussion à ce sujet, ainsi que le partage d'expérience et de connaissance au sein du groupe
- Le cours expliquera et démontrera de façon précise le fait que le conseiller est un éducateur et non un prescripteur
- Le cas échéant, le cours apportera des informations sur la dimension légale, administrative et toute autre exigence qui peut affecter le travail du conseiller dans le pays où les cours sont proposés
- Le cours donnera la possibilité de s'exercer aux aptitudes nécessaires à la conduite d'un entretien fleurs de Bach
- Le cours va encourager les étudiants à développer les qualités permettant une écoute active, un questionnement, une bonne observation et l'art de résumer un entretien
- Le cours invitera les étudiants à partager leurs feed-back respectifs sur les modalités de l'entretien dans un environnement maîtrisé et accompagnant
- Le cours va explorer et expliquer la nécessité d'empathie, de sincérité et d'acceptation chez le conseiller
- Le cours exposera les différents types de communication verbale et non verbale

Aptitudes à mener un entretien

Le code de pratique

- Le cours exposera les différents types de modes d'écoute, efficaces et inefficaces
- Le cours présentera les fondements philosophiques du Code de Pratique du Centre Bach
- Pendant le cours, les étudiants auront la possibilité de discuter et de clarifier les points du Code de Pratique qu'ils souhaitent comprendre
- Une attention particulière sera accordée aux clauses mentionnant les méthodes de choix des fleurs, l'intégrité du système, et il sera clairement débattu des raisons sous-jacentes à ces impératifs ainsi que des conséquences sur la pratique

Le Bach Centre

- Le cours expliquera les objectifs du Bach Centre en tant que poursuite du système du Dr Bach et encouragement à l'auto-guérison
- Le cours parlera du processus d'enregistrement auprès du Bach Centre et des avantages associés à cette inscription dans le Registre
- Le cours invitera les étudiants à considérer leur enregistrement comme l'aboutissement de leur cursus d'étude et la marque de leur solidarité dans la mission du Bach Centre

Pour aller plus loin

- Le cours invitera les étudiants à pratiquer plus largement les fleurs dans le futur
- Le cours aidera les étudiants à identifier les domaines où ils ont besoin de développer leurs compétences
- Le cours proposera les possibilités disponibles aux étudiants pour poursuivre leur formation dans le futur (formation continue professionnelle, les programmes BC-ACE, soutien en groupes...)
- Le cours proposera des thèmes de lecture

Section 6 : organisation du cours

Domaine de compétence

Durée du cours

Méthodes d'enseignement

Standards minima

- La durée du cours devra être cohérente par rapport au contenu du cours à couvrir
- Plusieurs méthodes d'enseignement seront pratiquées en rapport avec le nombre d'étudiants et le système de transmission du savoir (professoral, petits groupes, groupes élargis...); cela inclut les exercices en petits groupes
- On encouragera activement la possibilité pour les étudiants de partager leurs impressions (feed-back) et de pratiquer des activités interactives et autonomes.

Section 7 : contrôle qualité**Domaine de compétence**

Informations sur les étudiants

Rapport du formateur

Rapport du prestataire du cours

Standards minima

- On invitera les étudiants à se servir des formulaires en ligne pour transmettre leur feedback www.bachcentre.com/fr/evaluer directement au Centre Bach.
- Quand les évaluations sont faites sur papier et qu'elles sont ramassées par le formateur, il devra les conserver pendant une période de 5 ans
- On dressera un registre de présence des étudiants qui sera conservé pendant 5 ans au moins après la fin du cours
- Le formateur rédigera un rapport succinct sur chaque formation. Ce rapport sera archivé par le prestataire du cours pendant au moins 5 ans.
- Le rapport du formateur fera état d'une auto-évaluation sur les méthodes d'enseignement, son efficacité et les suggestions personnelles afin d'améliorer le cours et son enseignement à l'avenir
- Si aucune réunion n'a été planifiée entre le Centre Bach et le prestataire du cours au cours de l'année, le prestataire du cours préparera un rapport pour le Centre Bach sur les formations approuvées par le

Centre Bach au mois de Décembre de l'année, en apportant des informations sur les changements, les développements et les enjeux apparus pendant l'année. Ce rapport sera transmis au Centre Bach avant le 10 janvier.

Feed-back du Centre Bach

- Le prestataire du cours enverra au Centre Bach des copies de formulaires d'évaluation, de registres, de rapports de formateurs sur les cours sur simple demande du Centre Bach
- Le prestataire et le formateur répondront à toute demande raisonnable exprimée par le Centre Bach concernant tout aspect du cours et de la façon de le dispenser
- Le Centre Bach peut à tout moment demander une observation formelle d'un cours. Une telle demande devra être honorée sans délai par le prestataire du cours et le formateur.

Section 8 : contrôle des connaissances

Domaine de compétence

Les contrôles

Standards minima

- Le programme de contrôle des connaissances en trois parties élaboré par le Centre Bach sera imposé à tous les étudiants, sauf autre accord écrit du Centre Bach
- Le prestataire de service s'engage à tenir compte dans un délai raisonnable de tout changement dans les modalités du contrôle notifiées par le Centre Bach
- Les frais de traduction pour les changements dans les documents du cours ou du contrôle de connaissance seront aux frais du prestataire du cours, sauf autre accord écrit

Correction des travaux des étudiants

- Les corrections faites et les notes données sur le travail des étudiants sera fait par, *soit* :
 1. Un, ou plusieurs, conseiller agréé inscrit

au BFRP désigné nominativement pour cela et approuvé par le Centre Bach *soit*

2. Le Centre Bach lui-même

Contrôle de la notation

- Le système de notation utilisé sera en accord parfait avec les recommandations du guide rédigé par le Centre Bach à ce sujet
- Le prestataire du cours sera en liaison étroite avec le Centre Bach pour mettre en place et maintenir un contrôle qualité du système de notation en accord avec le Centre Bach
- Si le document de l'étudiant doit être traduit pour vérifier la notation qui lui a été donnée, les frais de traduction sont à la charge du prestataire, sauf accord différent écrit
- Le Centre Bach peut demander à revoir le suivi du travail de l'étudiant et les commentaires émis par le correcteur pour tout étudiant ayant terminé sa formation dans les quatre années précédentes. Le prestataire doit répondre à cette requête dans un délai d'un mois

Section 9 : autres sujets

Domaine de compétence

Standards minima

Nouveaux cours

- Les prestataires du cours qui proposent un nouveau cours devront démontrer qu'il existe une demande qui le justifie

Impact sur les programmes existants

- Les prestataires offrant un nouveau cours devront montrer que le cours proposé ne réduit pas la portée et l'étendue de l'éducation approuvée sur les fleurs
- Les prestataires ne chercheront pas à opérer hors de leur zone géographique normale sans le consentement préalable écrit du Centre Bach

Coexistence avec les autres prestataires

- Les prestataires et les formateurs devront montrer leur désir de coopérer avec les autres prestataires et formateurs des cours approuvés afin d'améliorer la réputation et l'image de tous les cours approuvés par le Centre Bach
- Les prestataires feront référence à un ou plusieurs sites du Centre Bach comme source d'information sur les formations, dans leur littérature et leurs documents de publicité

Code de pratique

- Le cours, ses publicités et sa façon d'être dispensé ne seront pas en contradiction avec les clauses du Code de Pratique du Centre Bach